

OPFØLGNING PÅ SPØRGESKEMA FRA 2018

Her kommer opfølgning på spørgeskema fra 2018 som optakt til spørgeskema for 2019.

Vi har samlet de generelle linjer og taget kommentarer og idéer til os. Hvor relevant, har vi indskrevet nogle af de indsatser, vi har iværksat i året der er gået på baggrund af blandt andet vurderinger og kommentarer fra spørgeskemaet.

1. Hvad er det bedste ved at bo i E/F Frankrigshuse?

"Veldrevet forening og dedikeret bestyrelse"

"Fin placering/centralt, dejligt hood, gode lejligheder"

"Ordentlig have, ansvarlig sortering og en super bestyrelse der lytter."

"Centralt beliggende både med cykel/metro/fly, hyggelige naboer, område opleves trygt,"

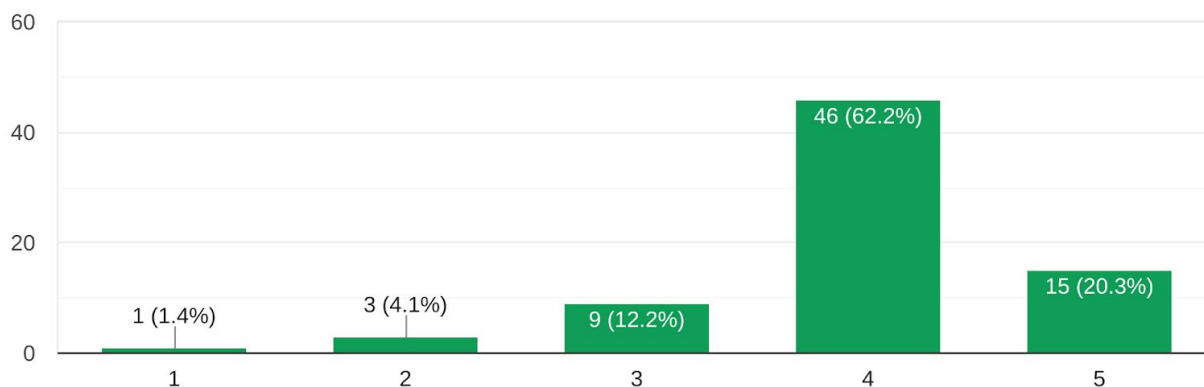
Mange gode grunde til at være glad for at bo i Frankrigshuse: Beliggenheden og den positive udvikling området gennemgår med opdatering af Amagerbrogade, nye butikker, renovering af Amagercentret og at vi er tæt på vandet og lufthavnen.

Gode naboer, hjælpsomhed samt god og nem adgang til information om foreningen går også igen. Og der er også roser til bestyrelsen for engagement og "veldrevethed". Tak.

2. Niveauet for renhold, udendørs

2. Niveauet for renhold, udendørs

74 responses



Vurderingen er på linje med sidste år og vi vil mene det er ganske tilfredsstillende eftersom fx områderne mod gaden ikke er under foreningens fulde kontrol og rigtig mange mennesker kommer forbi og nogle af dem desværre efterlader effekter, som vi så skal samle op.

Generelt falder kommentarerne på at fællesområderne - gårdene - bliver brugt ansvarligt af mange, men at nogle få uansvarlige hurtigt kan få det til at se beskidt ud.

Affaldsområderne er stadig en faktor, der kan klare forbedring. Og vi har sat nogle initiativer i gang. Dog må vi også erkende, at viceværten helst ikke skal bruge tid på at rydde op efter

andre, og hvis ikke affaldsområderne bliver brugt korrekt, koster det tid, som er bedre brugt andre steder. En simpel forbedring ville være, at en (overfyldt) container aldrig bruges.

INDSATSER

Vi har samlet affaldsstationer i to øer i den lille gård (Blok 1), hvilket skal give en optimeret sortering og gør at vi på sigt kan slippe for at få en skraldebil ind i gården flere gange om ugen.

Vi er også i dialog med pizzeria og kiosk om at håndtere affald efterladt af deres kunder. Endvidere har vi opsat udendørs askebæger ved pizzeria og møntvaskeri, hvilket vi håber bliver brugt frem for gaden fremover.

Vi minder om, at Affald og storskrald selvfølgelig ALDRIG bare efterlades i affaldsområdet - eller nogen andre steder som gårde, kældre eller lofter. Vi opkræver gebyr for efterladt affald + omkostninger til fjernelse, for den lille gruppe ejere, der ikke forstår ovenstående.

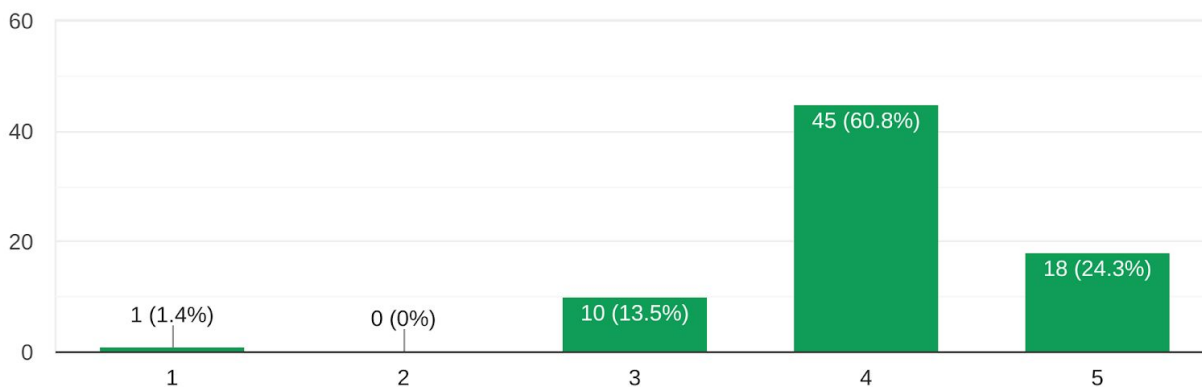
Vejledningen omkring affald og storskrald er skærpet: frankrigshuse.dk/affald-storskrald

Yderligere vil vi indenfor kort tid skifte til et større storskraldsrum, således at det bliver lettere at holde styr/orden på effekterne.

3. Niveauet for renhold, indendørs

3. Niveauet for renhold, indendørs

74 responses



Gennemsnittet er flyttet opad på renhold indendørs og generelt ser det ud til, at niveauet er tilfredsstillende. Lofterne nævnes flere gange og efterladte effekter i opgange går også igen. Derudover at flere oplever cigaretrøg i opgangene og at lejligheder der udfører renovering kan blive bedre til at gøre rent efter sig i opgangene (støv, gips, byggesnavs).

INDSATSER

Vi har fået sat tingene mere i system så efterladte effekter på lofter og kældre fjernes løbende, hvilket har givet mulighed for grundigere rengøring. Derudover har vi fået styr på ejerskab af kælderrum, så ubrugte rum kunne tømmes og overdrages til retmæssige ejere.

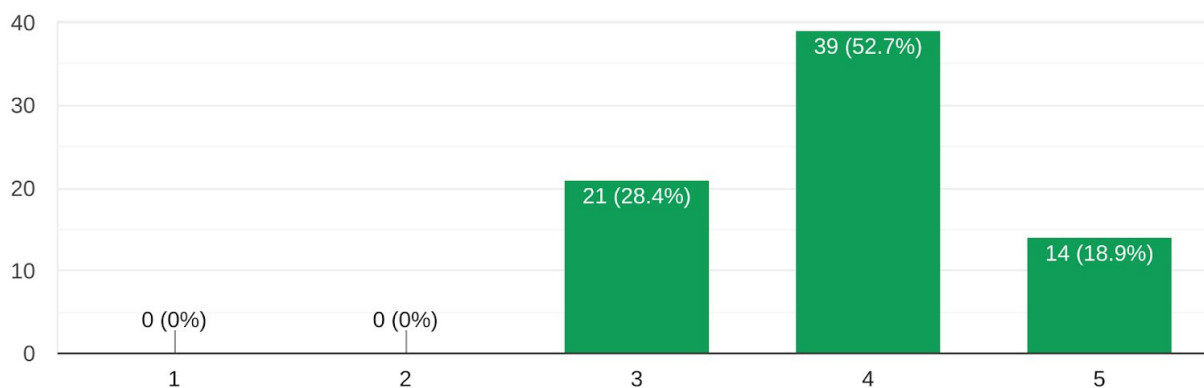
Vi har opfordret til at følge foreningens vedtægter angående henstilling af effekter på trapper, i kældre og på lofter. Disse effekter fjernes fremover i større omfang (for den ansvarlige)

regning når muligt), så vi bedre kan komme til at gøre rent. Vi får nu også pudset opgangenes vinduer oftere, 4 gange om året.

4. Ejendommens stand/vedligeholdelse

4. Ejendommens stand/vedligeholdelse

74 responses



Generelt gode meldinger og kommentarer om vedligehold og lavt antal defekter og fejl. Det er godt at høre, da det er højt prioriteret hos bestyrelsen. Vi prioriterer også benhårdt i hvad der er kritisk, nødvendigt og "hvis der er penge i budgettet". Kældre og lofter bliver nævnt flere gange som kedelige og mørke. Begge er områder, som vi ikke mener er vigtige at investere i på nuværende tidspunkt, da det primært er kosmetisk og områderne bruges meget lidt.

Taget får igen kommentarer og det skal skiftes indenfor en overskuelig tidshorisont. Bestyrelsen ønsker dog at vente absolut så lang tid som det er forsvarligt, da det er en stor omkostninger. Vi får det løbende vurderet og årligt understrøget af murer, hvilket forlænger levetiden.

INDSATSER

Vi har taget fat i udskiftning af hovedvandrørene i kældrene og er rigtigt langt. Vi håber at have dette afsluttet i 2020, forudsat vi kan finde midlerne i budgettet.

Vi har også investeret i en ny varmestyring i den ene blok, som vi håber giver mere stabil udveksling af varmen over vintersæsonen. Såfremt det virker efter hensigten, vil vi investere i en lignende opgradering i den anden blok.

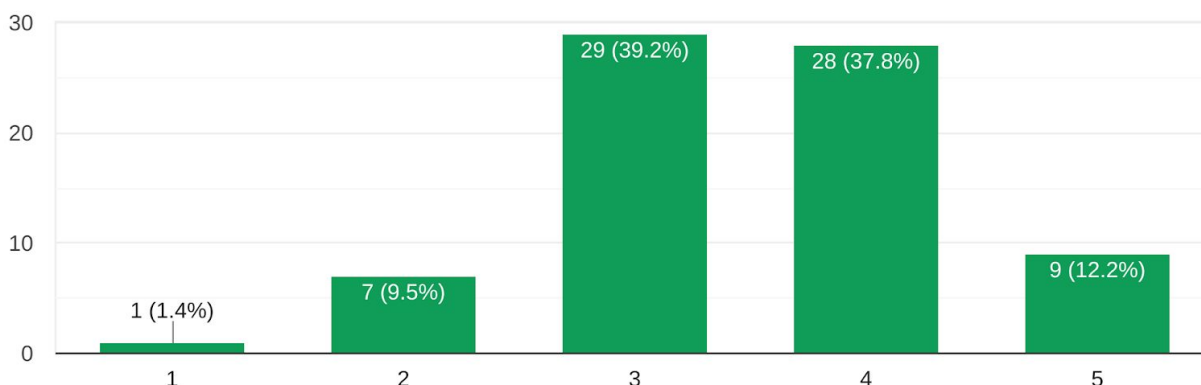
Nogle døre ind til lejlighederne kunne også godt klare en opfriskning, hvilket dog er op til den enkelte ejer. Nogle ejere har udskiftet til mere isolerede døre, hvilket både skærer ned på varmetab og lydindtrængning. Det er ikke noget vi har med at gøre i bestyrelsen, men hermed en opfordring, til de ejere, der synes de vil investere.

Vi arbejder pt på at få bedre vedligehold af linoleum i trappeopgangen. Dette har hidtil fået polish hvert 2. år, men vi vil i en periode forsøge med mere løbende påføring polish. I forbindelse med denne ændring, vil vi også få nyt firma til at vaske trapperne, så opgangen forhåbentlig kommer til at fremstå endnu mere ren og velholdt.

5. Din oplevelse af de andre ejeres ansvarsfuldhed/hensyn

5. Din oplevelse af de andre ejeres ansvarsfuldhed/hensyn

74 responses



Her er sket en lille fremgang i vurderingerne. Det tolker vi som et signal om, at flere ejere engagerer sig både i at holde fællesområderne pæne, tage hensyn til andre ejere og overholde og følge de retningslinjer, der er udstukket i form af varslinger, husregler osv.

Støj fra nabo/overbo/underbo er stadig mest fremtrædende i kommentarerne sammen med u hensigtsmæssig håndtering af affald, cigaretskodder, reklamer osv.

Vi håber den gode udvikling fortsætter og flere tager ansvar for i dét fællesskab vi prøver at skabe ved at have en ejerforening. Vi minder om at vi kommer rigtig langt ved at vise hensyn og være opmærksomme – både overfor vores nærmeste naboer, og når vi bruger fællesarealerne - såvel ude som inde.

Det smitter også af på adfærden fra fremmede, der passerer foreningen eller kender området. Man kan tydeligt se de foreninger, hvor der bliver gjort en indsats og der, hvor der ikke bliver taget ansvar.

INDSATSER

Fra bestyrelsens side er det begrænset hvad vi kan gøre i forhold til de enkelte ejeres adfærd. Vi har udformet en klagevejledning, som kan findes på hjemmesiden.

Top tre over ting, der bliver nævnt:

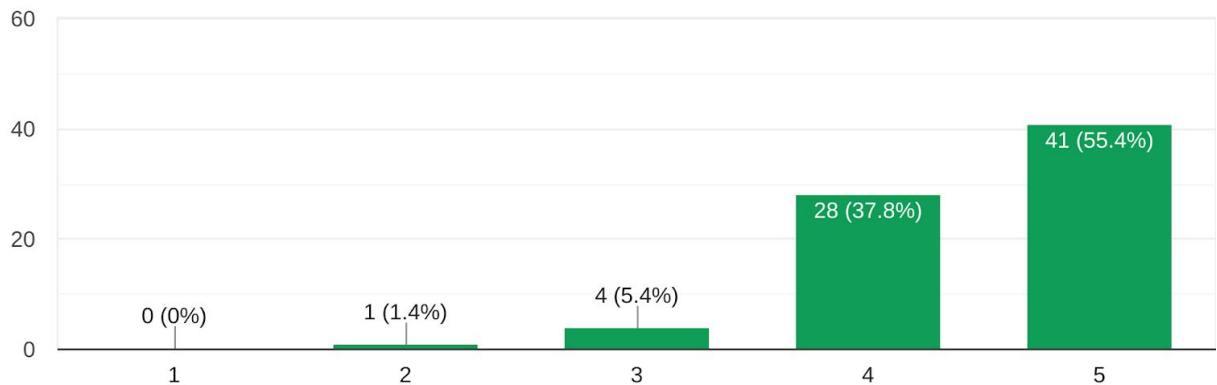
1. Efterladt affald og storskrald de forkerte steder
2. Overfyldning af affaldscontainere i stedet for at bruge "den næste"
3. Manglende hensyn i form af støj/fest/larm på "skæve tidspunkter"

Vi håber at vi kan hjælpe hinanden til at forbedre disse områder.

6. Mængden af information, du kan opsøge på egen hånd

6. Mængden af information, du kan opsøge på egen hånd

74 responses



Igen får dette punkt et af de højeste gennemsnit, hvilket vi er rigtig glade for, eftersom det er noget vi lægger et stort arbejde i. De primære kræfter går på at gøre det let og hurtigt at finde information og vejledninger.

INDSATSER

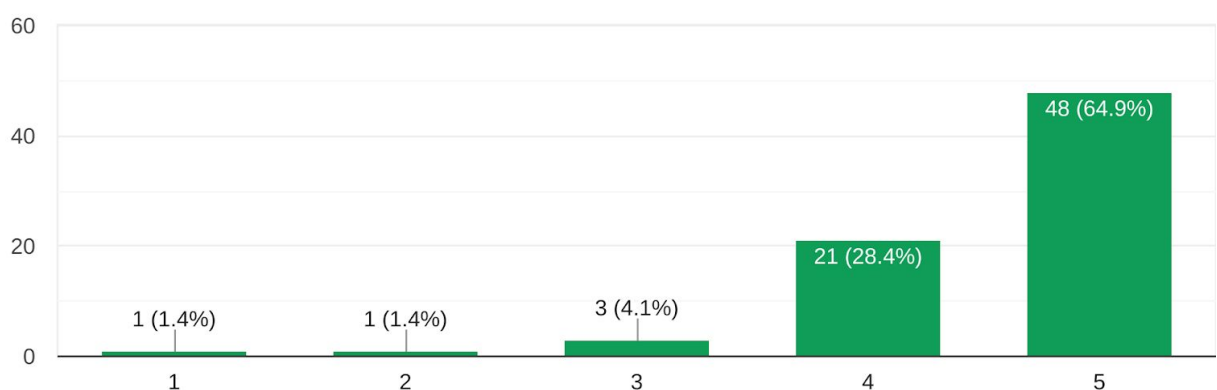
Vi har implementeret en søgefunktion på hjemmesiden, så det nu er endnu lettere at søge efter noget bestemt. Vi er også i gang med at lave en mere enkel måde at fejlmelde ting på.

Status over vedligehold kan nu også ses her: frankrigshuse.dk/vedligeholdelsesstatus

7. Informationsniveauet fra bestyrelsen

7. Informationsniveauet fra bestyrelsen

74 responses

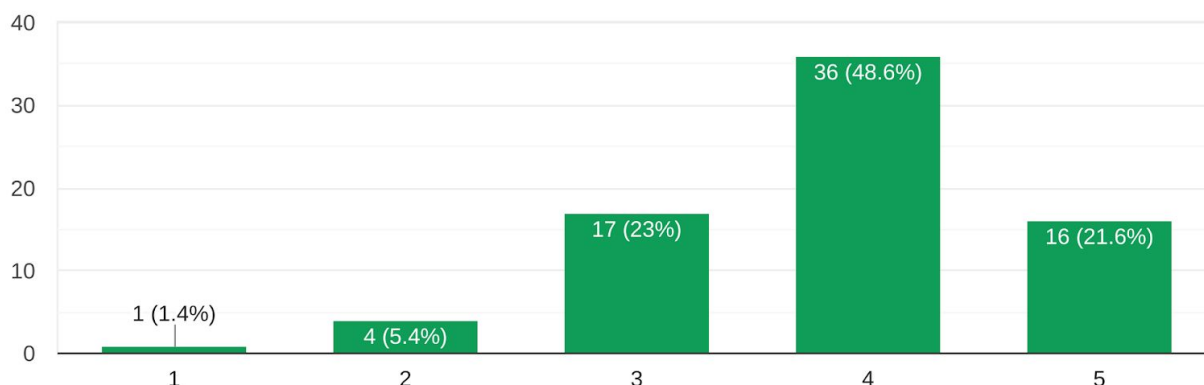


Også dette punkt får en høj vurdering, hvilket vi er glade for. Så vi konkluderer, at vi fortsætter arbejdet som det ser ud nu: Månedlige opdateringer og primært digitalt via hjemmesiden. Dette punkt giver dermed heller ikke anledning til en specifik indsats.

8. Informationsniveauet fra administrator

8. Informationsniveauet fra administrator

74 responses

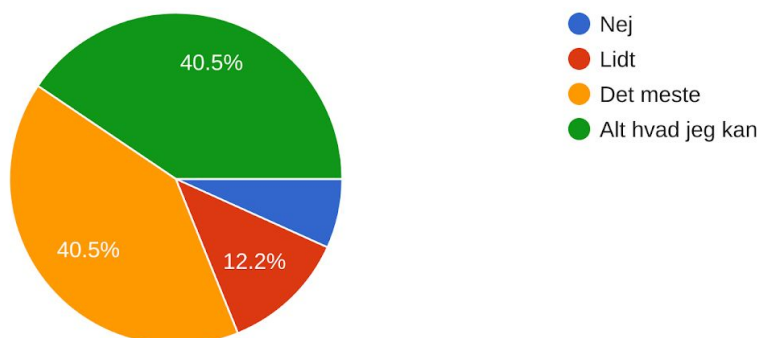


Dette punkt er svært for mange at vurdere, så vi lader det udgå fremover. Det ser dog ud til, at Øens får en helt igennem hæderlig vurdering. Det giver vi videre til administrator.

9. Sorterer du affald?

9. Sorterer du affald?

74 responses



Markant stigning i antallet af os, der sorterer - og gerne alt hvad der overhovedet er muligt. Det er vi rigtig glade for og vi ser rigtig gerne, at de sidste ejere også kommer med, da det batter noget på den årlige affaldsregning, hvilket er en gevinst for alle ejere.

INDSATSER

Vi har samlet de tre affaldsstationer ved Blok 1 (lille gård), hvilket vi gør for at kunne optimere antallet af containere og slippe for at skulle have en skraldebil ind i gården. Vi håber også, det betyder lettere mulighed for at sortere og komme med alle typer af affald ét sted. Vi hører altid gerne idéer til at optimere yderligere.

Dertil har vi specificeret hvorledes storskrald skal sorteres på hjemmesiden, når det afleveres i storskraldsrummet. Når det nye rum til storskrald bliver indviet vil det være med bedre markering af hvor de enkelte emner skal placeres.

Nyt spørgeskema klar

Vi synes spørgeskemaet giver gode inputs, som vi kan udforme konkrete indsatser på baggrund af. Så vi har et nyt skema klar.

Vi hører derfor gerne dine anonyme bidrag på: frankrigshuse.dk/spoergeskema